

## Identité du projet

- 15 communes
- 190 000 habitants
- Durée du marché : 4 ans
- Enquêtes de bon fonctionnement et entretien : 900/an

Client : Communauté d'Agglomération du Grand Avignon

Départements : Vaucluse (84) et Gard (30)

Date : 2017- 2021

**ANNEE 2018**

Prix : 100 000 € HT / an

communauté d'agglomération  
**grand avignon**

### Réalisé en 2018:

Enquêtes de conformité : 670

Enquêtes pour vente : 105

Premiers courriers : 1314

Avis de passage : 610

Recommandés : 217

## Réalisations

- **Contrôle de conformité des installations d'assainissement non collectif en domaine privé (900/an)**
- **Contrôles pour transaction (vente)**
- **Logiciel VISIO ANC**
  
- inventaire exhaustif préalable de toutes les installations existantes sur les communes de Pujaut et Sauveterre
- envoi par le prestataire d'un courrier d'explication de la mission - avec pour seul en-tête le Grand Avignon – accompagné du règlement de service;
- prise de rendez-vous avec les usagers du service ;
- contrôles de bon fonctionnement et d'entretien (environ 900/an);
- mise à jour régulière (minimum 1 fois/mois) dans le logiciel VisioANC des informations collectées sur le terrain;
- rédaction des rapports de visite avec conclusions et avis sur la conformité;
- impression des rapports en couleur avec envoi au SPANC pour validation définitive avant envoi à l'utilisateur ;
- réunions semestrielles avec le SPANC faisant le point sur l'avancement de l'étude comprenant un bilan par commune des contrôles effectués avec synthèses et statistiques ludiques.
  
- Rapport de visite avec
  - les différents ouvrages et le cas échéant l'exutoire (sur VisioANC);
  - les propositions d'améliorations du fonctionnement et de l'entretien, le cas échéant ;
  - l'avis de conformité qui sera validé par le SPANC ;
  - les conclusions regroupant les points de non-conformité et les travaux à réaliser si nécessaire avec leurs échéances éventuelles.